

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к710) Философия, социология и
право

Спасский Евгений
Новомирович



30.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Конфликтология**

40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

Составитель(и): Канд. филос. наук, доц., Рудецкий Олег Андреевич

Обсуждена на заседании кафедры: (к710) Философия, социология и право

Протокол от 17.05.2023г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от ____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от ____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от ____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от ____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

Рабочая программа дисциплины Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1138

Квалификация **Юрист**

Форма обучения **заочная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах:
в том числе:		экзамены (курс) 3
контактная работа	8	контрольных работ 3 курс (1)
самостоятельная работа	91	
часов на контроль	9	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	История возникновения и развития конфликтологических знаний; осмысление взглядов на причины противоречий и конфликтов; обзор концепций и теорий возникновения, развертывания и течения противоречий и конфликтов; ознакомление с методами предупреждения конфликтных ситуаций, оптимизации социальных взаимодействий и управления конфликтами.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Логика
2.1.2	Философия
2.1.3	Политология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Социология права
2.2.2	Международное право
2.2.3	Трудовое право
2.2.4	Философия права
2.2.5	Геополитика
2.2.6	Теория принуждения

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-8: Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами

Знать:

Уметь:

Владеть:

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Конфликтология как научная дисциплина, её предмет и методы /Лек/	3	2	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	История возникновения и развития конфликтологических знаний. Осмысление взглядов на причины противоречий и конфликтов. /Лек/	3	2	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	Раздел 2. Практические занятия						

2.1	Проблема конфликта в зарубежной психологии 1. Психоаналитический подход к природе конфликта (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Г. Салливан). 2. Социотропное направление в изучение конфликтов (У. Мак-Даугалл, С. Сигеле). 3. Этологический подход к конфликту (К. Лоренц, Н. Тинберген). 4. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей). 5. Фрустрационно-агрессивная гипотеза конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер). 6. Поведенческое направление в изучении конфликта (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс). 7. Теория социометрии (Д. Морено, Э. Дженингс, С. Додд, Г. Гурвич). 8. Символический интеракционизм (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). 9. Теория трансактного анализа (Э. Берн). /Пр/	3	2	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.2	Западная социология конфликта 1. Социал-дарвинизм о природе и функциях социального конфликта (Г. Спенсер, У. Бэджгот, У. Самнер, Л. Гумплович, Г. Ратценгофер, А. Смолл). 2. Марксистская теория конфликта (К. Маркс, Ф. Энгельс). 3. Функциональная теория конфликта (Г. Зиммель). 4. Структурно-функционалистское понимание конфликта (Т. Парсонс) 5. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. 6. Общая теория конфликта К. Боулдинга. /Пр/	3	2	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 3. Самостоятельная работа							
3.1	Подготовка к семинарским занятиям, выполнение реферата. /Ср/	3	55	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Подготовка к экзамену /Ср/	3	36	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 4. Контроль							
4.1	/Экзамен/	3	9	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты	Москва: Юнити-Дана, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
Л1.2	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015, http://znanium.com/go.php?id=512837
Л1.3	Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, http://znanium.com/go.php?id=590258

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Уткин Э.А.	Конфликтология. Теория и практика	Москва: ТАНДЕМ, 1998,
Л2.2	Кармин А.С.	Конфликтология: Учебник	Санкт-Петербург: Лань, 1999,
Л2.3	К.В. Сельченко	Прикладная конфликтология: Хрестоматия	Минск: Харвест, 1999,
Л2.4		Конфликтология сфер социальной жизни	Казань: Издательство КНИТУ, 2014, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029
Л2.5		Конфликтология	Москва: Юнити-Дана, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
Л2.6	Анцупов А.Я.	Конфликтология: учебник	Москва: ЮНИТИ, 2002,
Л2.7	Козырев Г. И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2014, http://znanium.com/go.php?id=420956

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Анцупов А.Я., Баклановский С.В.	Конфликтология в схемах и комментариях: Учеб. пособие для вузов	Санкт-Петербург: Питер, 2006,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Федеральный портал «Российское образование»		http://www.edu.ru/
Э2	Электронно-библиотечная система "Лань"		https://e.lanbook.com/
Э3	Электронно-библиотечные система «Университетская библиотека онлайн»		http://biblioclub.ru/
Э4	Электронный каталог НТБ		http://ntb.festu.khv.ru/
Э5			

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380
WinRAR - Архиватор, лиц.LO9-2108, б/с
Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition - Антивирусная защита, контракт 469 ДВГУПС
АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц.АСТ.РМ.А096.Л08018.04, дог.372

Free Conference Call (свободная лицензия)
Zoom (свободная лицензия)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем
Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант - http://www.garant.ru
Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
249	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
343	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3317	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
1303	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
423	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3322	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3421	Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска
3230	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	ноутбук, интерактивная доска, учебная пластиковая доска, проектор, аудиосистема, комплект учебной мебели

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина реализуется с применением ДОТ.

С целью эффективной организации учебного процесса учащимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе.

В соответствии с планом выполнения самостоятельных работ студенты должны изучать теоретический материал по предстоящему занятию, формулировать вопросы, вызывающие у них затруднения, для рассмотрения на лекциях, практических занятиях.

При выполнении задания должны соблюдаться все требования, изложенные в методических указаниях и пользоваться литературой, указанной преподавателем.

Студент, выполнивший практические работы, допускается к их защите. Защита работ проходит в форме собеседования по вопросам, которые приведены в указаниях к работам

Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины. Усвоение материала на практических занятиях и в результате самостоятельной работы и изучение отдельных вопросов дисциплины позволит студенту подойти к промежуточному контролю подготовленным и потребует лишь повторения пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно, полученные из различных источников, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную проблему, являются глубокими и качественными и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, сроки сдачи практических работ.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения письменных заданий.

Практические работы.

Практическая работа является средством связи теоретического и практического обучения. Дидактической целью практической работы является выработка умений решать практические задачи по обработке профессиональной информации. Одновременно формируются профессиональные навыки владения методами и средствами обработки профессиональной информации.

При подготовке к практическим работам необходимо изучить рекомендованную учебную литературу, изучить указания к практической работе, составленные преподавателем.

Подготовка к экзамену.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке к сдаче экзамена студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. В период подготовки к экзамену студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу.

В целях более углублённого изучения отдельных тем или проблемных вопросов курса студент должен подготовить реферат, который должен содержать следующие структурные элементы:

1. Титульный лист.
2. План, вопросы которого должны отражать основное содержание работы, а также иметь указание на страницы, на которых оно излагается.
3. Введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, определяется объект и предмет, а также формулируются учебно-исследовательские цели и задачи работы.
4. Основная часть, в которую входят минимум три вопроса темы, деление темы на вопросы студент осуществляет самостоятельно.
5. Заключение, в котором подводятся итоги самостоятельного исследования темы, делаются выводы о достижении поставленных во введении целей, задач, обозначается перспектива дальнейшего исследования.
6. Библиографический список (не менее 15 источников), который должен включать в себя учебники, учебные пособия, словари, монографические исследования по данной теме, первоисточники, издания периодической печати (оформление списка используемой литературы следует выполнять по установленному стандарту). Допускается использование электронных баз данных с обязательным указанием источника.

Реферат выполняется в печатном варианте объёмом – 20–25 стр. машинописного текста.

Для правильной организации и логической корректности излагаемого в работе материала следует: 1) уточнить формулировку основной проблемы работы; 2) при необходимости разбить её решение (освещение) на ряд последовательных этапов, каждый из которых должен быть выражен в чётко сформулированных вопросах; 3) подобрать соответствующий список необходимых источников, содержащий исследования наиболее известных авторов; 4) провести содержательный анализ имеющегося материала; 5) дать наиболее полные ответы на поставленные во введении вопросы, обосновать предварительные результаты исследования; 6) на этой основе дать ответ на главный вопрос (проблему) работы. Реферат должен представлять собой последовательное раскрытие темы путём применения всех известных автору и необходимых в данном случае приёмов, способов и методов размышлений. Сноски делаются в обязательном порядке. Характер сносок должен быть однотипным (постраничные или концевые). Грубейшим нарушением является приведение в тексте работы цитат без указания на источник. Однако не стоит перегружать текст реферата чрезмерно объёмными цитатами, изречениями, афоризмами, «крылатыми фразами» и т.д. Цитата должна подчёркивать основную идею автора, а не заменять собой её аргументацию и обоснование.

В работе допускается использование схем, таблиц и рисунков, но последние не должны её перегружать. Недопустимым является сканирование учебников, учебных пособий, отдельных частей монографий, а также копирование текстов работ, выполненных другими обучающимися.

При изложении содержания реферата (в процессе индивидуальных консультаций или непосредственно на защите) студент должен показать: а) понимание специфики темы; б) актуальность рассматриваемых вопросов; в) г) умение пользоваться правовой терминологией; д) знание сути описываемых в реферате проблем; е) способность содержательно, аргументировано, корректно излагать собственную позицию в отношении формулируемых в работе положений.

Темы рефератов:

ТЕМА 1. История развития и структура конфликтологии

- 1.1. История развития взглядов на конфликты.
- 1.2. Конфликтология в мире и в России.
- 1.3. Уровни конфликтологии.

ТЕМА 2. Конфликтология и социальная работа

- 2.1. Конфликтология в социальной работе.
- 2.2. Виды конфликтов в социальной работе.
- 2.3. Специфика конфликтов в социальной работе.

ТЕМА 3. Мотивационная концепция конфликта

- 3.1. Конфликт потребностей.
- 3.2. Конфликт интересов.
- 3.3. Ценностный конфликт.

ТЕМА 4. Когнитивная концепция конфликта

- 4.1. Когнитивный диссонанс.
- 4.2. Барьеры социального восприятия.
- 4.3. Конфликт мнений.

ТЕМА 5. Индивидуалистическая концепция конфликта

- 5.1. Стили поведения личности в конфликте.

- 5.2. Конфликт и депрессия.
 - 5.3. Конфликт и стресс.
- ТЕМА 6. Коллективистская концепция конфликта
- 6.1. Конфликт личности и группы.
 - 6.2. Конфликт между группами.
 - 6.3. Виды межгрупповых конфликтов.
- ТЕМА 7. Структура конфликта
- 7.1. Относительная самостоятельность противоположностей,
 - 7.2. Качественная и количественная асимметрия противоположностей.
 - 7.3. Обособление противоположностей.
- ТЕМА 8. Динамика конфликта
- 8.1. Цикличность взаимодействия противоположностей.
 - 8.2. Тенденции в движении конфликта и проявления их противоборства.
 - 8.3. Основные типы взаимодействия противоположностей. Фазы развития противоречий и конфликтов.
- ТЕМА 9. Внутриличные конфликты
- 9.1. Природа внутриличного конфликта.
 - 9.2. Виды внутриличных конфликтов.
 - 9.3. Методики регулирования внутриличных конфликтов.
- ТЕМА 10. Межличностные конфликты
- 10.1. Барьеры противодействующих желаний как основа социального конфликта.
 - 10.2. Коммуникативные конфликты.
 - 10.3. Конфликты социального взаимодействия.
- ТЕМА 11. Межгрупповые конфликты
- 11.1. Источники межгрупповых конфликтов.
 - 11.2. Типы межгрупповых конфликтов.
 - 11.3. Способы рационального регулирования межгрупповых конфликтов.
- ТЕМА 12. Закономерности движения и разрешения конфликтов
- 12.1. Тенденции в движении конфликта и проявления их противоборства.
 - 12.2. Фазы развития конфликтов.
 - 12.3. Формы и методы развертывания и разрешения конфликтов как выражение фаз их движения.
- ТЕМА 13. Методики тестирования на конфликтность личности
- 13.1. Исследование уровня конфликтности личности.
 - 13.2. Изучение техник взаимодействия в конфликте.
 - 13.3. Создание когнитивных карт конфликтности коллективов.
- ТЕМА 14. Деловые и профессиональные конфликты
- 14.1. Организационно-технологические конфликты.
 - 14.2. Социально-экономические конфликты.
 - 14.3. Административно-управленческие конфликты.
- ТЕМА 15. Семейные конфликты
- 15.1. Конфликт между супругами и его типы.
 - 15.2. Виды конфликтных семей.
 - 15.3. Стадии и кризисы в развитии семьи.
- ТЕМА 16. Межэтнические конфликты
- 16.1. Источники межэтнических конфликтов.
 - 16.2. Типы межэтнических конфликтов.
 - 16.3. Конфессиональные конфликты.
- ТЕМА 17. Конфликт поколений
- 17.1. Типы конфликтов поколений
 - 17.2. Источники конфликтов родителей и детей.
 - 17.3. Основные пути профилактики и разрешения конфликтов поколений.
- ТЕМА 18. Моделирование конфликтов
- 18.1. Виды моделирования конфликтов.
 - 18.2. Математическое моделирование конфликтов.
 - 18.3. Роль моделирования в рациональном регулировании конфликтов.

ТЕМА 19. Методика анализа конкретного конфликта

- 19.1. Основы методики определения и применения методов и форм развертывания и разрешения конфликтов.
- 19.2. Практические рекомендации по анализу конфликтов и конфликтных ситуаций.
- 19.3. Типические ошибки при анализе конфликтов и конфликтных ситуаций.

ТЕМА 20. Конфликтология и другие науки

- 20.1. Структура конфликтологического знания.
- 20.2. Связь конфликтологии с гуманитарными и естественными науками.
- 20.3. Методологические следствия конфликтологии.

Самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- формирования профессиональных компетенций;
- развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов:

- чтение основной и дополнительной литературы (самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам);
- работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы;
- работа со словарем, справочником;
- поиск необходимой информации в сети Интернет;
- конспектирование источников;
- реферирование источников;
- составление аннотаций к прочитанным литературным источникам;
- составление рецензий и отзывов на прочитанный материал;
- составление обзора публикаций по теме;
- составление и разработка терминологического словаря;
- подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, экзамену);
- выполнение домашних работ;
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы.

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

Специализация: Уголовно-правовая

Дисциплина: Конфликтология

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

Вопросы к экзамену:

Понятие конфликтологии и её место среди других наук.

Проблема предмета и методов конфликтологии.

Понятие конфликта и его функции.

Классификация конфликтов.

Структура конфликта.

Динамика конфликта.

Психоаналитический подход к природе конфликта (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Г. Салливен).

Социотропное направление в изучение конфликтов (У. Мак-Даугалл, С. Сигеле).

Этологический подход к конфликту (К. Лоренц, Н. Тинберген).

Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).

Фрустрационно-агрессивная гипотеза конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).

Поведенческое направление в изучении конфликта (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс).

Теория социометрии (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич).

Символический интеракционизм (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).

Теория трансактного анализа (Э. Берн).

Социал-дарвинизм о природе и функциях социального конфликта (Г. Спенсер, У. Бэдждот, У. Самнер, Л. Гумплович, Г. Ратценгофер, А. Смолл).

Марксистская теория конфликта (К. Маркс, Ф. Энгельс).

Функциональная теория конфликта (Г. Зиммель).

Структурно-функционалистское понимание конфликта (Т. Парсонс)

Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.

Общая теория конфликта К. Боулдинга.

Теории политических групп о причинах и динамике конфликта (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли).

Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс).

Этнополитические теории конфликта (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Рот-шильд).

Развитие конфликтологических идей в России

Прогнозирование конфликтов.

Основные технологии предупреждения конфликтов.

Оценка результатов деятельности по предупреждению конфликтов.

Проблема конструктивного разрешения конфликтов.

Медиация. Виды медиаторов.

Переговоры по разрешению конфликтов. Виды переговоров и тактики переговорного процесса.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично

	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.